REGULAMIN
SINGLE MINGLED

Ostatnia aktualizacja: 20.10 2026 roku

Pojęcie	Co oznacza?
Regulamin	Ten Regulamin świadczenia usług przez Single Mingled oraz zasad korzystania z Serwisu, Aplikacji i Wydarzeń.
„My", Single Mingled	SINGLE MINGLED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Marcina Kasprzaka 31/119, 01-234 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001210872, NIP 5273196111, REGON 543482553, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.
Użytkownik	Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i korzysta z Serwisu, Aplikacji lub oferowanych przez Single Mingled Usług, w szczególności zakłada Konto, uzupełnia Profil, przegląda dostępne Wydarzenia albo zgłasza chęć udziału w Wydarzeniu.
Uczestnik	Użytkownik, który zawarł Umowę o udział w Wydarzeniu.
Serwis	Strona internetowa prowadzona przez Single Mingled, dostępna pod adresem singlemingled.com
Aplikacja	Aplikacja mobilna Mingle udostępniana przez Single Mingled, za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z Usług
Konto	Indywidualne konto Użytkownika utworzone na w Aplikacji Mingle po dokonaniu rejestracji, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności udostępnianych przez Single Mingled.
Profil	Część Konta zawierająca informacje podane przez Użytkownika i wykorzystywane do świadczenia Usług, w tym organizacji i personalizacji Wydarzeń.
Wydarzenie	Wydarzenie organizowane przez Single Mingled, którego przedmiotem jest stworzenie Uczestnikom możliwości poznania innych osób i nawiązania kontaktów w formule określonej przez Single Mingled.
Wydarzenie Duże	Wydarzenie organizowane przez Single Mingled dla większej grupy Uczestników, na które sprzedaż Biletów

	odbywa się za pośrednictwem Aplikacji Mingle lub innego wskazanego przez Organizatora kanału sprzedaży.
Kolacja	Kameralne Wydarzenie organizowane w formule wspólnego stolika dla ograniczonej liczby Uczestników, podczas którego Uczestnicy poznają się w bezpośredniej, niemoderowanej przez Organizatora rozmowie.
Bilet	Imienne potwierdzenie uprawnienia Uczestnika do udziału w określonym Wydarzeniu, uzyskiwane po skutecznym dokonaniu Płatności i otrzymaniu potwierdzenia zakupu.
Cena	Cena Biletu albo innej odpłatnej Usługi wskazana na w Aplikacji lub Serwisie przed złożeniem zamówienia. Cena jest podawana w złotych polskich i obejmuje należne podatki.
Płatność	Zapłata Ceny za Bilet lub inną odpłatną Usługę, dokonywana za pośrednictwem metody płatności udostępnionej na Platformie.
Operator płatności	Zewnętrzny dostawca świadczący usługę obsługi Płatności, w szczególności Stripe.
Umowa	Umowa o świadczenie Usług zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Single Mingled na zasadach określonych w Regulaminie.
Polityka prywatności	Dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych przez Single Mingled, udostępniony na w Aplikacji lub Serwisie.
Konsument	Użytkownik będący osobą fizyczną, który zawiera z Single Mingled umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową
Usługi	Usługi świadczone przez Single Mingled na zasadach określonych w Regulaminie, obejmujące prowadzenie Konta, udostępnianie funkcjonalności Serwisu i Aplikacji oraz organizację Wydarzeń.

1. Na czym polegają usługi Single Mingled?

1.1. Organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Wydarzenia o charakterze towarzyskim, których celem jest umożliwienie Uczestnikom poznawania innych osób i nawiązywania nowych znajomości.

1.2. Za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji umożliwiamy Użytkownikom w szczególności:

1.2.1. utworzenie i prowadzenie Konta oraz uzupełnienie Profilu;
1.2.2. zapoznanie się z informacjami o planowanych Wydarzeniach;
1.2.3. przeglądanie Wydarzeń udostępnionych Użytkownikowi oraz zakup Biletów;
1.2.4. dokonanie płatności za Bilet;
1.2.5. otrzymywanie informacji i komunikatów dotyczących Wydarzeń;

1.3. Dobór Uczestników na dane Wydarzenie może uwzględniać informacje podane przez Użytkownika w Profilu, w szczególności wiek, płeć, miasto zamieszkania, znajomość języków, obszar aktywności zawodowej, zainteresowania oraz deklarowane cechy towarzyskie.

1.4. Szczegółowe zasady doboru Uczestników mogą się różnić w zależności od rodzaju i formuły danego Wydarzenia. Informacje dotyczące formuły Wydarzenia udostępniamy Użytkownikowi przed dokonaniem rezerwacji lub zakupem Biletu.

1.5. Zapewniamy Użytkownikom możliwość korzystania z Serwisu i Aplikacji oraz udziału w Wydarzeniach, nie gwarantujemy jednak osiągnięcia określonego rezultatu, w szczególności poznania konkretnej osoby, nawiązania relacji ani dopasowania z innym Uczestnikiem. Nasze Usługi mają charakter usług starannego działania, a nie usług rezultatu.

1.6. Niektóre funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji, w szczególności obsługa płatności, mogą być dostarczane przez podmioty zewnętrzne. Korzystanie z takich funkcjonalności może podlegać również regulaminom i zasadom stosowanym przez ich dostawców.

2. Jakie informacje znajdziesz w Regulaminie?

2.1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, Aplikacji i Usług oraz zawierania i wykonywania Umów pomiędzy Single Mingled a Użytkownikami.

2.2. Regulamin stanowi integralną część Umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Single Mingled. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem utworzenia Konta i korzystania z Usług.

2.3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, przechowywanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.

2.4. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem przed utworzeniem Konta, dokonaniem rezerwacji lub zakupem Biletu.

3. Jak zacząć korzystać z Usług?

3.1. Aby rozpocząć korzystanie z Usług, musisz ukończyć 18 lat oraz utworzyć Konto w Aplikacji, wypełniając formularz rejestracyjny.

3.2. Przed utworzeniem Konta udostępniamy Ci Regulamin oraz Politykę prywatności. Utworzenie Konta wymaga zapoznania się z tymi dokumentami i zaakceptowania Regulaminu.

3.3. Rejestrując Konto:
3.3.1. potwierdzasz, że masz ukończone 18 lat;
3.3.2. oświadczasz, że podane przez Ciebie dane są prawdziwe i aktualne;
3.3.3. potwierdzasz, że zapoznałeś się z Regulaminem, akceptujesz jego treść i zobowiązujesz się go przestrzegać.

3.4. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku utworzenia Konta ani korzystania z Usług. Zgoda jest udzielana odrębnie dla kanałów komunikacji, które mają być wykorzystywane przez Single Mingled, i może zostać wycofana w każdym czasie.

3.5. Jeden Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Konto ma charakter indywidualny i nie może być udostępniane innym osobom.

3.6. Po przesłaniu formularza rejestracyjnego otrzymasz potwierdzenie jego otrzymania na podany przez Ciebie adres e-mail.
3.7. Utworzenie Konta i uzyskanie dostępu do Usług wymaga zaakceptowania Twojego zgłoszenia przez Single Mingled. Z chwilą aktywacji Konta zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
3.8. Możemy odmówić zaakceptowania zgłoszenia, zawiesić Konto albo zakończyć świadczenie Usług, jeżeli:
    3.8.1. podane dane są nieprawdziwe, niepełne lub wprowadzające w błąd;
    3.8.2. Użytkownik podszywa się pod inną osobę lub korzysta z cudzego Konta;
    3.8.3. Konto jest wykorzystywane niezgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa;
    3.8.4. zachowanie Użytkownika zagraża bezpieczeństwu innych Użytkowników lub Uczestników;
    3.8.5. Użytkownik rażąco lub uporczywie narusza zasady obowiązujące podczas Wydarzenia, w szczególności zachowuje się wobec innych Uczestników, personelu Single Mingled lub obsługi miejsca Wydarzenia w sposób obraźliwy, agresywny, poniżający, dyskryminujący lub uporczywie naruszający ich granice;
    3.8.6. zachodzą inne uzasadnione okoliczności wskazujące na nadużycie Usług.
3.9. O odmowie zaakceptowania zgłoszenia, zawieszeniu Konta albo zakończeniu świadczenia Usług poinformujemy Cię za pośrednictwem Aplikacji lub na adres e-mail przypisany do Konta, chyba że przekazanie takiej informacji jest niemożliwe albo mogłoby naruszyć przepisy prawa lub bezpieczeństwo innych osób.

4. Jak działają Serwis i Aplikacja?

4.1. Za pośrednictwem Aplikacji możesz w szczególności:
    4.1.1. przeglądać informacje o planowanych Wydarzeniach;
    4.1.2. prowadzić Konto i uzupełniać Profil;
    4.1.3. przeglądać Wydarzenia udostępnione na Koncie i kupować na nie Bilety;
    4.1.4. dokonywać płatności;
    4.1.5. otrzymywać informacje dotyczące Wydarzeń;
4.2. Na podstawie informacji podanych przez Użytkowników w Profilach tworzymy grupy Uczestników i udostępniamy na Kontach Wydarzenia, w których poszczególni Użytkownicy mogą wziąć udział. Uwzględniamy przy tym rodzaj i formułę Wydarzenia, liczbę dostępnych miejsc oraz względy organizacyjne.
4.3. Konto jest indywidualne. Nie możesz udostępniać Konta ani danych dostępowych innym osobom. Odpowiadasz za zachowanie poufności danych dostępowych oraz za działania podejmowane za pośrednictwem Konta, chyba że nastąpiły one z przyczyn, za które nie ponosisz odpowiedzialności.
4.4. Jeżeli podejrzewasz, że osoba nieuprawniona uzyskała dostęp do Twojego Konta, powinieneś niezwłocznie poinformować nas o tym na adres contact@singlemingled.com.
4.5. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji potrzebujesz:
    4.5.1. urządzenia z dostępem do Internetu;
    4.5.2. aktualnego systemu operacyjnego i aktualnej wersji obsługiwanej przeglądarki internetowej albo Aplikacji;
    4.5.3. aktywnego adresu e-mail;
    4.5.4. aktywnego numeru telefonu, jeżeli jest wymagany przy rejestracji lub korzystaniu z danej funkcjonalności.
4.6. Zabrania się korzystania z Serwisu, Aplikacji lub Konta w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami, a także przekazywania treści bezprawnych,

naruszających prawa innych osób albo zagrażających bezpieczeństwu Serwisu, Aplikacji lub ich Użytkowników.

5. Jak zgłosić się na Wydarzenie i kupić Bilet?

5.1. Po zaakceptowaniu zgłoszenia rejestracyjnego i aktywacji Konta w Aplikacji mogą być wyświetlane Wydarzenia, w których możesz wziąć udział.
5.2. Wyświetlane Wydarzenia mogą zależeć od utworzonych przez nas grup Uczestników, informacji podanych przez Użytkowników w Profilach, rodzaju i formuły Wydarzenia, liczby dostępnych miejsc oraz względów organizacyjnych.
5.3. Wyświetlenie Wydarzenia w Aplikacji nie gwarantuje dostępności miejsca do czasu skutecznego zakupu Biletu.
5.4. Aby wziąć udział w Wydarzeniu, wybierz Wydarzenie w Aplikacji lub Serwisie, zapoznaj się z jego opisem, terminem, miejscem, Ceną oraz pozostałymi warunkami, a następnie kup Bilet zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
5.5. Umowa o udział w Wydarzeniu zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania Płatności i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu.
5.6. Potwierdzenie zakupu Biletu przesyłamy za pośrednictwem Aplikacji lub na adres e-mail przypisany do Konta.
5.7. Bilet jest imienny i uprawnia do udziału wyłącznie w Wydarzeniu wskazanym w potwierdzeniu zakupu.
5.8. Bilet nie może zostać przekazany innej osobie bez naszej uprzedniej zgody. Możemy uzależnić udzielenie zgody od spełnienia przez tę osobę warunków udziału w danym Wydarzeniu.

6. Płatność

6.1. Informacje o cenie Biletu oraz dostępnych sposobach płatności otrzymasz przed dokonaniem zakupu.
6.2. Ceny Biletów podawane są w złotych polskich i są cenami brutto, obejmującymi podatki oraz wszystkie obowiązkowe opłaty. Ewentualne dodatkowe koszty zostaną wyraźnie wskazane przed dokonaniem zakupu.
6.3. Płatność za Bilet jest dokonywana z góry, za pośrednictwem metody płatności dostępnej w Serwisie lub Aplikacji.
6.4. Płatności obsługiwane są przez zewnętrznego Operatora płatności. Po wybraniu metody płatności możesz zostać przekierowany do serwisu lub aplikacji Operatora płatności.
6.5. Dane niezbędne do dokonania Płatności, w szczególności pełne dane karty płatniczej, są przekazywane bezpośrednio Operatorowi płatności. Nie przechowujemy pełnych danych Twojej karty płatniczej. Otrzymujemy informacje niezbędne do potwierdzenia i rozliczenia Płatności oraz obsługi zwrotów i reklamacji.
6.6. Operator płatności świadczy swoje usługi na podstawie własnego regulaminu i zasad ochrony prywatności, z którymi powinieneś zapoznać się przed dokonaniem Płatności.
6.7. Jeżeli Płatność nie zostanie skutecznie dokonana, Bilet nie zostanie zakupiony, a miejsce na Wydarzeniu nie zostanie zarezerwowane, chyba że przed dokonaniem Płatności wyraźnie wskazaliśmy inaczej.
6.8. Potwierdzenie zakupu Biletu i dokonania Płatności przesyłamy za pośrednictwem Aplikacji lub na adres e-mail przypisany do Konta.
6.9. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę, powinieneś przekazać nam kompletne i prawidłowe dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura może zostać przesłana w formie elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta lub wskazany podczas zakupu.

6.10. Zasady odwołania udziału w Wydarzeniu oraz zwrotu Ceny określa dalsza część Regulaminu.

7. Zasady obowiązujące podczas Wydarzenia

7.1. Uczestnik jest zobowiązany zachowywać się z poszanowaniem bezpieczeństwa, prywatności, godności i granic innych osób oraz stosować się do uzasadnionych poleceń personelu Single Mingled i obsługi miejsca Wydarzenia.

7.2. Zabronione jest w szczególności:

7.2.1. stosowanie przemocy, gróźb, nękanie lub naruszanie nietykalności innych osób;

7.2.2. zachowanie dyskryminujące, obraźliwe, agresywne albo uporczywie naruszające granice innego Uczestnika;

7.2.3. utrwalanie lub rozpowszechnianie wizerunku albo wypowiedzi innych Uczestników bez wymaganej podstawy prawnej;

7.2.4. zakłócanie przebiegu Wydarzenia;

7.2.5. udział w Wydarzeniu w stanie, który zagraża bezpieczeństwu Uczestnika lub innych osób.

7.3. Możemy odmówić Uczestnikowi wstępu na Wydarzenie albo usunąć go z Wydarzenia, jeżeli rażąco narusza zasady określone w pkt 7.1-7.2, zagraża bezpieczeństwu innych osób albo istotnie zakłóca przebieg Wydarzenia.

7.4. Jeżeli odmowa wstępu albo usunięcie z Wydarzenia następuje z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Cena Biletu nie podlega zwrotowi. Nie ogranicza to praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7.5. Niewłaściwe zachowanie można zgłosić personelowi Single Mingled podczas Wydarzenia albo na adres contact@singlemingled.com.

7.6. Podczas Wydarzeń mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania służące dokumentowaniu Wydarzenia lub promowaniu działalności Single Mingled. Przed rozpoczęciem Wydarzenia poinformujemy Uczestników o wykonywaniu takich materiałów.

7.7. Biorąc udział w Wydarzeniu, Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jego wizerunek może zostać utrwalony na zdjęciach lub nagraniach przedstawiających przebieg Wydarzenia. Materiały, na których wizerunek Uczestnika stanowi jedynie szczegół większej całości, w szczególności grupy Uczestników, zgromadzenia, przestrzeni lub przebiegu Wydarzenia, mogą być rozpowszechniane przez Single Mingled zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.8. Uczestnik, który nie chce być fotografowany lub nagrywany, powinien poinformować o tym personel Single Mingled niezwłocznie po przybyciu na Wydarzenie, przed rozpoczęciem wykonywania zdjęć lub nagrań. Po otrzymaniu zgłoszenia podejmiemy odpowiednie działania organizacyjne zmierzające do ograniczenia utrwalania wizerunku Uczestnika.

7.9. Odrębne zezwolenie nie jest wymagane w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności, gdy wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie lub publiczne Wydarzenie.

8. Odwołanie lub zmiana Wydarzenia

8.1. Możemy odwołać Wydarzenie, w szczególności z powodu niewystarczającej liczby Uczestników, niedostępności miejsca, zdarzenia pozostającego poza naszą uzasadnioną kontrolą albo innych okoliczności uniemożliwiających prawidłową organizację Wydarzenia.

8.2. O odwołaniu Wydarzenia poinformujemy Cię niezwłocznie za pośrednictwem Aplikacji lub na adres e-mail przypisany do Konta.

8.3. W przypadku odwołania Wydarzenia możesz wybrać:

8.3.1. zwrot pełnej Ceny zapłaconej za Bilet; albo
8.3.2. przeniesienie wpłaconej Ceny na inne dostępne Wydarzenie.

8.4. Przeniesienie Ceny na inne Wydarzenie wymaga Twojej zgody. Jeżeli nie wybierzesz innego Wydarzenia albo nie wyrazisz zgody na przeniesienie Ceny, zwrócimy Ci pełną Cenę Biletu.

8.5. Zwrot zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wykorzystany przy zakupie Biletu, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Ciebie z dodatkowymi kosztami.

8.6. Możemy zmienić godzinę lub miejsce Wydarzenia, jeżeli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi. O zmianie poinformujemy Cię niezwłocznie za pośrednictwem Aplikacji lub na adres e-mail przypisany do Konta.

8.7. Jeżeli zmiana godziny lub miejsca Wydarzenia jest istotna i z tego powodu nie możesz wziąć w nim udziału, możesz odwołać swój udział i otrzymać zwrot pełnej Ceny Biletu albo według własnego wyboru, przenieść wpłaconą Cenę na inne dostępne Wydarzenie.

8.8. Aby skorzystać z uprawnienia określonego w pkt 8.7, powinieneś poinformować nas przed rozpoczęciem Wydarzenia za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres contact@singlemingled.com.

8.9. Zmiana miejsca Wydarzenia w obrębie tej samej miejscowości albo nieznaczna zmiana godziny rozpoczęcia nie stanowi automatycznie istotnej zmiany. Przy ocenie znaczenia zmiany uwzględniamy jej zakres oraz wpływ na możliwość udziału Uczestnika w Wydarzeniu.

9. Czy możesz odstąpić od Umowy o udział w Wydarzeniu?

9.1. Z uwagi na to, że Umowa o udział w Wydarzeniu dotyczy usługi związanej z wydarzeniem rozrywkowym świadczonej w oznaczonym dniu lub okresie, Uczestnikowi będącemu Konsumentem nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wyłączenie prawa odstąpienia wynika z art. 38 ust. 1 pkt 12 tej ustawy.

9.2. Informację o braku ustawowego prawa odstąpienia udostępniamy Użytkownikowi przed zakupem Biletu.

9.3. Niezależnie od braku ustawowego prawa odstąpienia Uczestnik może odwołać swój udział w Wydarzeniu na zasadach określonych w pkt. 10 Regulaminu. Odwołanie udziału nie jest wykonaniem ustawowego prawa odstąpienia od Umowy.

9.4. Usunięcie Konta nie powoduje automatycznego odwołania udziału w Wydarzeniu ani zwrotu Ceny Biletu.

10. Rezygnacja z udziału w Wydarzeniu

10.1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Wydarzeniu, informując o tym Single Mingled za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres contact@singlemingled.com bądź wiadomości prywatnej na Instagramie @single_mingled.

10.2. W przypadku rezygnacji z udziału w Wydarzeniu Dużym:
10.2.1. jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona nie później niż 48 godzin przed godziną rozpoczęcia Wydarzenia Dużego, Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej Ceny Biletu;
10.2.2. jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona później niż 48 godzin przed godziną rozpoczęcia Wydarzenia Dużego, Cena Biletu nie podlega zwrotowi.

10.3. W przypadku rezygnacji z udziału w Kolacji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Cena Biletu nie podlega zwrotowi, niezależnie od terminu zgłoszenia rezygnacji.

10.4. Za chwilę zgłoszenia rezygnacji uznaje się chwilę wpływu wiadomości na adres e-mail Single Mingled albo na oficjalny profil Single Mingled w serwisie Instagram (@single_mingled).
10.5. Zwrot Ceny Biletu zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wykorzystany przy zakupie Biletu, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
10.6. Rezygnacja z udziału w Wydarzeniu nie powoduje rozwiązania Umowy o prowadzenie Konta ani usunięcia Konta.
10.7. Postanowienie pkt 10.2 nie ogranicza praw Uczestnika przysługujących mu w razie odwołania Wydarzenia, jego istotnej zmiany albo niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Single Mingled.

11. Nieusprawiedliwiona nieobecność na Wydarzeniu

11.1. Nieusprawiedliwiona nieobecność oznacza niestawienie się Uczestnika na Wydarzeniu bez wcześniejszego poinformowania Single Mingled o rezygnacji w sposób określony w pkt 10.1 Regulaminu.
11.2. W przypadku nieusprawiedliwionej nieobecności Cena Biletu nie podlega zwrotowi.
11.3. Jeżeli Uczestnik co najmniej dwukrotnie nie stawi się na Wydarzeniu bez wcześniejszego zgłoszenia rezygnacji, możemy czasowo ograniczyć mu możliwość zakupu kolejnych Biletów. Przed zastosowaniem ograniczenia poinformujemy Użytkownika o jego przyczynie, zakresie i okresie obowiązywania oraz umożliwimy przedstawienie wyjaśnień.
11.4. Nie zastosujemy ograniczenia, jeżeli Uczestnik wykaże, że nieobecność albo brak możliwości wcześniejszego jej zgłoszenia wynikały z nadzwyczajnych okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
11.5. Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania, jeżeli nieobecność była spowodowana odwołaniem lub istotną zmianą Wydarzenia albo innymi okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi Single Mingled.

12. Jak usunąć Konto

12.1. Możesz w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usług i usunąć Konto za pośrednictwem funkcji dostępnej w Aplikacji albo wysyłając wiadomość na adres contact@singlemingled.com.
12.2. Usunięcie Konta oznacza rozwiązanie Umowy o prowadzenie Konta i utratę dostępu do Aplikacji, Profilu oraz funkcjonalności przypisanych do Konta.
12.3. Usunięcie Konta nie oznacza automatycznego odwołania udziału w Wydarzeniu ani zwrotu Ceny za zakupiony Bilet.
12.4. Możemy zawiesić lub usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:
  12.4.1. rażąco lub uporczywie narusza Regulamin albo przepisy prawa;
  12.4.2. podał nieprawdziwe dane, podszywa się pod inną osobę lub korzysta z cudzego Konta;
  12.4.3. korzysta z Serwisu, Aplikacji lub Konta w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych osób albo prawidłowemu działaniu naszych Usług;
  12.4.4. dopuścił się podczas Wydarzenia zachowania uzasadniającego zakończenie świadczenia mu Usług.
12.5. Przed usunięciem Konta z przyczyn wskazanych w pkt 12.4 możemy wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń i wyznaczyć mu odpowiedni termin, chyba że charakter lub skutki naruszenia uzasadniają natychmiastowe usunięcie Konta.

12.6. O zawieszeniu lub usunięciu Konta poinformujemy Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji lub na adres e-mail przypisany do Konta, wskazując przyczynę podjętej decyzji, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby sprzeczne z prawem albo mogłoby naruszać bezpieczeństwo innych osób.
12.7. Po usunięciu Konta usuwamy albo anonimizujemy dane przypisane do Konta, chyba że ich dalsze przechowywanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego, rozliczenia płatności albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Szczegółowe informacje o okresach przechowywania danych zawiera Polityka Prywatności.

13. Jak się można z nami skontaktować?

13.1. Możesz się z nami skontaktować za pośrednictwem:

e-mail	contact@singlemingled.com
wiadomości pisemnej	ul. Marcina Kasprzaka 31/119, 01-234 Warszawa

13.2. Do celów komunikacji z Nami można posługiwać się językiem polskim lub językiem angielskim.

14. Własność intelektualna

14.1. Wszelkie prawa do nazw „Single Mingled" i „Mingle", oznaczeń, logotypów, treści, grafik, zdjęć, materiałów oraz elementów Serwisu i Aplikacji przysługują Single Mingled albo są wykorzystywane przez Single Mingled na podstawie odpowiedniej zgody lub innego tytułu prawnego.
14.2. Korzystanie z Serwisu, Aplikacji lub Usług nie powoduje przeniesienia na Użytkownika jakichkolwiek praw do materiałów, o których mowa w pkt 14.1.
14.3. Użytkownik może korzystać z tych materiałów wyłącznie na własny użytek i w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem.
14.4. Kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie albo wykorzystywanie tych materiałów w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody Single Mingled.

15. Odpowiedzialność

15.1. Dokładamy należytej staranności, aby Serwis i Aplikacja działały prawidłowo, a Wydarzenia były organizowane zgodnie z Regulaminem i informacjami przekazanymi Uczestnikom.
15.2. Usługi mają na celu stworzenie Uczestnikom możliwości poznawania innych osób i nawiązywania nowych znajomości. Nie gwarantujemy jednak:
  15.2.1. poznania określonej osoby lub osób spełniających wszystkie oczekiwania Uczestnika;
  15.2.2. nawiązania relacji, przyjaźni lub innego rodzaju znajomości;
  15.2.3. zgodności zachowania, charakteru, poglądów lub intencji innych Uczestników z informacjami podanymi przez nich w Profilu albo oczekiwaniami Uczestnika.
15.3. Uczestnicy odpowiadają za własne zachowanie podczas Wydarzeń oraz za szkody wyrządzone przez siebie innym osobom, Single Mingled lub podmiotom trzecim.
15.4. Nie sprawujemy stałego nadzoru nad kontaktami pomiędzy Uczestnikami. Nie odpowiadamy za działania lub zaniechania innych Uczestników, chyba że

odpowiedzialność Single Mingled wynika z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków związanych z organizacją Wydarzenia albo zapewnieniem bezpieczeństwa jego Uczestników.

15.5. Uczestnik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swoich rzeczy osobistych podczas Wydarzenia. Nie odpowiadamy za ich utratę, uszkodzenie lub kradzież, chyba że zdarzenie nastąpiło z przyczyn, za które ponosimy odpowiedzialność na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

15.6. W organizacji Wydarzeń mogą uczestniczyć podmioty współpracujące z Single Mingled, w szczególności lokale, firmy cateringowe, fotografowie, osoby prowadzące Wydarzenia oraz dostawcy oprawy muzycznej lub technicznej.

15.7. Korzystanie z usług podmiotów współpracujących nie wyłącza odpowiedzialności Single Mingled za prawidłowe wykonanie Umowy w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

15.8. Możemy czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu lub Aplikacji, jeżeli jest to konieczne ze względów technicznych, bezpieczeństwa, konserwacji albo rozwoju Usług. Jeżeli jest to możliwe, poinformujemy Użytkowników o planowanej przerwie z odpowiednim wyprzedzeniem.

15.9. Nie odpowiadamy za przerwy lub nieprawidłowości w działaniu Serwisu, Aplikacji albo zewnętrznego systemu płatności, jeżeli wynikają wyłącznie z okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności. Nie wyłącza to odpowiedzialności za prawidłową realizację naszych obowiązków wynikających z Umowy.

15.10. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Umowy w zakresie, w jakim zostało ono spowodowane zdarzeniem pozostającym poza naszą uzasadnioną kontrolą, którego nie mogliśmy przewidzieć ani którego skutkom nie mogliśmy zapobiec pomimo zachowania należytej staranności. Podejmiemy rozsądne działania w celu ograniczenia skutków takiego zdarzenia.

15.11. Jeżeli z powodu okoliczności wskazanych w pkt 8.1 Wydarzenie zostanie odwołane, przełożone albo istotnie zmienione, Uczestnikowi przysługują uprawnienia określone w pkt 8 Regulaminu.

15.12. Użytkownik odpowiada za zachowanie poufności danych dostępowych do Konta. Nie odpowiadamy za skutki uzyskania dostępu do Konta przez osobę nieuprawnioną, jeżeli nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. Nie dotyczy to sytuacji, w których nieuprawniony dostęp wynikał z okoliczności, za które odpowiada Single Mingled.

16. Dane osobowe

16.1. Informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach usługi znajdziesz w Polityce Prywatności.

17. Reklamacje

17.1. Możesz złożyć reklamację dotyczącą Konta, Serwisu, Aplikacji, Biletu lub Wydarzenia: pocztą elektroniczną na adres contact@singlemingled.com albo pisemnie na adres siedziby Single Mingled.

17.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji oraz żądanie Użytkownika. Brak tych informacji nie powoduje automatycznie odrzucenia reklamacji, ale możemy poprosić o ich uzupełnienie, jeżeli jest to konieczne do jej rozpatrzenia.

17.3. Odpowiemy na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Odpowiedź zostanie przekazana na trwałym nośniku danych.

18. Zmiany Regulaminu

18.1. Możemy zmienić ten Regulamin, zwłaszcza jeśli zmieni się zakres Naszych usług lub przepisy prawa.

18.2. O każdej zmianie poinformujemy Cię za pośrednictwem Twojego konta lub w formie wiadomości e-mail. Nowa wersja Regulaminu zacznie obowiązywać w dniu wskazanym w jej treści i będzie dostępna na stronie.

18.3. Jeśli nie zgadzasz się na wprowadzone zmiany, możesz przed ich wejściem w życie zakończyć korzystanie z usługi, usuwając Konto.

18.4. Jeżeli nie zakończysz korzystania z usługi, uznamy, że akceptujesz nowy Regulamin.

19. Informacje na koniec

19.1. Jesteśmy spółką działającą w Polsce, w związku z tym do prawem właściwym dla świadczenia usług jest prawo Rzeczpospolitej Polskiej.

19.2. Nie możesz przenieść swoich praw lub obowiązków wynikających z Regulaminu na rzecz osoby trzeciej bez Naszej wcześniejszej, pisemnej zgody.

19.3. Jeśli nie jesteś zadowolony z Naszego działania, masz prawo złożyć reklamację bezpośrednio do Nas. Dołożymy starań, aby wszelkie spory i nieporozumienia rozwiązać polubownie, w drodze negocjacji.

19.4. Zastrzegamy sobie prawo do przesyłania Ci informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących działania usługi. Wiadomości te nie stanowią informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.